

Atelier 1

Les processus de remontée d'information pour établir un retex

**Le RETour 2018
d'EXpérience**

Rencontres nationales

**17 et 18
octobre 2018**

Granville
salle du hétel

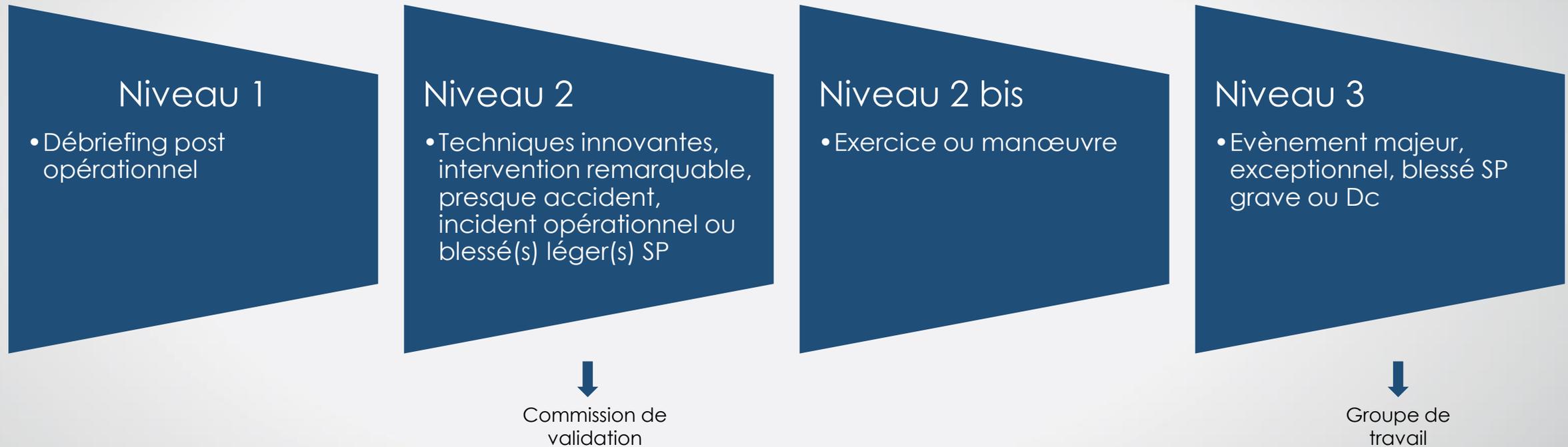
**L'EFFICIENCE DE LA DÉMARCHE RETEX
POUR LES SDIS ET LEURS PARTENAIRES**

LA MANCHE
CONSEIL DÉPARTEMENTAL

GRANVILLE
NORMANDE

SDIS
MANCHE

Les niveaux de retours d'expérience



Organisation future du service retour d'expérience

6 Interlocuteurs du retour d'expérience dans chaque groupement territorial

6 Interlocuteurs du retour d'expérience à l'Etat-Major

Tous les **IREX** seront en lien avec le service retour d'expérience



Acculturation des personnels

1

Formation à destination des interlocuteurs du retour d'expérience (IREX)

Qui est concerné ?

- ✓ Tout officier intéressé par la démarche et possédant un minimum de 3 années d'expérience opérationnelle
- ✓ Tout Cadre AATS intéressé par la démarche

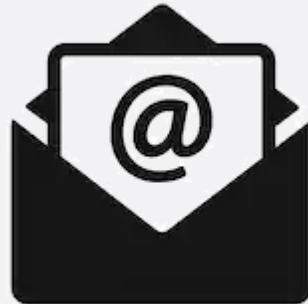
2

Sensibilisation à la pratique du retour d'expérience

Qui est concerné ?

- ✓ Tout officier à travers les FMA (En groupement, fdf, équipe spécialisé)
- ✓ Modules chef tout engin / chef 1 équipe / FI
- ✓ Tout AATS intéressé par la démarche

Comment déclencher un retex ?



Sous couvert du chef de service et avec information au chef de groupement, sollicitation du service retour d'expérience via l'adresse mail retex@sdis13.fr

Difficultés ou contraintes



Nécessité d'une véritable acculturation des personnels



La transversalité (mobilisation des acteurs)



Matière chronophage



Merci de votre attention